



A L A I A

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE WWW.ALAIA.CH

Les présentes conditions de vente régissent les relations entre les acheteurs sur internet de titres d'accès à l'Alaia Chalet, situé à la Route de Crans 81, 1978 Lens, et la société Alaia SA, société anonyme de droit suisse, au capital social de CHF 100.000.-, établie et ayant son siège social à Grand Place 14, c/o Investis, 3963 Crans-Montana, et dont le numéro IDE est CHE-374-281-299.

Tout achat de titres d'accès à l'Alaia Chalet effectué auprès de la société Alaia SA et entrant dans le champ d'application des présentes conditions de vente entraîne l'acceptation sans réserve de ces conditions, nonobstant toute stipulation contraire.

### I – Champ d'application

Les conditions s'appliquent exclusivement à la vente sur internet de titres d'accès aux consommateurs.

### II – Types de titres d'accès

Les types de titres d'accès et leurs caractéristiques sont détaillés sur le site internet [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch).

### III – Achat de titres d'accès

Pour acheter un titre d'accès, l'acheteur doit se connecter au site internet [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch) et remplir les champs requis pour effectuer une commande. Une fois la transaction finalisée, l'acheteur reçoit par email une confirmation de son achat, ainsi que le titre d'accès sous format électronique.

### IV – Prix

Le prix des titres d'accès, en francs suisses et toutes taxes comprises, figure sur le site Internet [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch). Ce tarif s'applique sous réserve d'offres promotionnelles ponctuelles. Le prix des titres d'accès est établi sur la base des taxes applicables à la date d'entrée en vigueur des Conditions. Il est susceptible d'être modifié à tout moment en cas de variation de ces taxes.

Le prix des titres d'accès ne comprend pas les repas ou toute autre dépense à caractère personnel dans l'enceinte de l'Alaia Chalet.

### V – Modalités de paiement

#### V 1.1 – Paiement en ligne

Les moyens de paiement en ligne acceptés sont les suivants : Eurocard, Mastercard, American Express, Visa et Postcard.

Les paiements par carte bancaire sont cryptés à l'aide de la technologie SSL d'efficacité reconnue. Ils sont effectués via Saferpay (Six Multipay AG). Six traite les données personnelles du consommateur qui figurent dans la commande avec les paiements ordonnés en faveur d'Alaia SA. Six n'utilise les données clients que pour le traitement de l'ordre de paiement et ne les communique pas à des tiers, exception faite des instituts bancaires compétents pour le type de paiement concerné. La mention «Six» ou «Saferpay» peut apparaître sur le relevé de carte bancaire du client, ou sur le relevé de compte en rapport avec la commande réalisée.

Une commande est acceptée par Alaia SA/[alaia.ch](http://alaia.ch) en cas de validation du paiement par Saferpay (Six Multipay AG). En cas d'absence de validation du paiement, la commande sera annulée et sans objet et son information sera perdue lorsque l'acheteur aura quitté le site de Alaia SA/[alaia.ch](http://alaia.ch).

Les informations de l'acheteur transmises au centre de traitement font l'objet d'une protection et d'un cryptage sous la responsabilité de Saferpay (Six Multipay AG). La transaction sera réputée réussie à l'affichage du masque de confirmation correspondant de Saferpay (Six Multipay AG).

[Tapez ici]

Les titres d'accès achetés sur le site internet [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch) via une carte bancaire doivent être payés en totalité au moment de l'achat.

### **V 1.2 – Paiement par virement bancaire**

Le consommateur aura aussi la possibilité de payer par virement bancaire. Pour cette formule de règlement, une facture avec les coordonnées bancaires d'Alaïa SA sera transmise par e-mail et une confirmation définitive de la réservation, une fois le versement reçu.

### **V 1.3 – Bon d'échange**

A la réception du paiement, Alaïa SA adressera un e-mail contenant un code personnel permettant la réservation de prestation/s sur le site [alaia.ch](http://alaia.ch) afin de garantir la disponibilité des installations.

## **VI – Délivrance des titres d'accès**

### **VI 1.1 – Délivrance des titres d'accès achetés par moyen de paiement en ligne**

Les titres d'accès sont délivrés par email, à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de leur achat. Alaïa SA n'envoie pas de titre d'accès par courrier postal, télécopie ou SMS.

### **VI 1.2 – Délivrance des titres d'accès achetés par virement bancaire**

Les titres d'accès sont délivrés sur présentation du Bon d'échange lors de la première visite à l'Alaïa Chalet.

## **VII – Validité des titres d'accès, conditions de modification, échange et remboursement**

### **VII.1.1 – Billetterie individuelle**

A défaut de toute notification contraire lors de l'achat, les billets individuels garantissent l'accès à l'Alaïa Chalet le jour et à l'heure de la session réservée et ne sont valables que pour la session réservée. Ils ne peuvent, pour quelque motif que ce soit, faire l'objet d'un remboursement.

### **VII.1.2 - Pass (Abonnement)**

Le Pass 10 entrées multiples est valide pendant 2 ans à partir de la date d'achat. A défaut de toute notification contraire lors de l'achat, le client n'a droit à aucun remboursement en cas de perte.

Les Pass 6 et 12 mois sont personnels et non transmissibles. En cas de perte d'un pass 6 ou 12 mois, un nouveau pass sera délivré pour la durée résiduelle sur présentation d'une pièce d'identité et sous réserve du paiement des frais administratifs et de remplacement (Conditions générales de vente Alaïa SA, article VII), non remboursables, même si le pass original est retrouvé par la suite.

Alaïa SA se réserve la faculté de refuser au détenteur d'un titre d'accès à l'Alaïa Chalet, si ce titre d'accès est illisible, raturé, endommagé, incomplet, partiellement imprimé ou falsifié.

Les utilisateurs du site internet [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch) sont supposés être familiers avec les moyens de communication électroniques et sont supposés connaître les risques de sécurité des données liés à leur utilisation. Les utilisateurs s'engagent à en faire uniquement une utilisation juridiquement acceptable.

## **VIII - Protection des Droits d'Auteur**

L'intégralité du contenu du site Internet Alaïa.ch est protégé par la loi sur les droits d'auteur. Par conséquent, tout téléchargement ou copie d'une page ou d'une partie du site internet [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch) n'est autorisé que si la notification des droits d'auteur et d'autres termes protégés n'ont pas été modifiés. Dans le cas où un téléchargement ou une copie est opéré par d'autres moyens, tous les droits liés à cette information restent la propriété de Alaïa SA. Il est formellement interdit de faire une utilisation commerciale du site Internet Alaïa.ch.

## **IX - Limitations de Responsabilité**

Alaïa SA exclut toute responsabilité concernant les préjudices personnels ou matériels, découlant d'une visite à l'Alaïa Chalet. En particulier, les limitations suivantes de responsabilité s'appliquent :

[Tapez ici]

Alaïa SA ne garantit pas l'exactitude des informations présentées sur le site internet [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch), tant dans la justesse, la complétude et la véracité des informations.

Alaïa SA n'est pas responsable des dommages résultant d'erreurs dans la télécommunication, de problèmes techniques, d'une défaillance du système ou de manipulation illégale des systèmes informatiques impliqués, indépendamment de l'endroit et de la forme de l'altération. En outre, toute responsabilité liée à un dommage causé par un dysfonctionnement, des interruptions (entretien inclus) ou un dépassement du système est exclu.

Alaïa SA n'est pas responsable pour les dommages directs ou indirects découlant des services ou de l'information proposés sur son site internet, sauf dans l'hypothèse d'une négligence grave ou d'un dol commis par Alaïa SA.

La responsabilité concernant les dommages causés par l'interconnexion avec d'autres sites internet est aussi exclue. Alaïa SA insiste sur le fait qu'un dérangement peut résulter d'autres sites internet inconnus de Alaïa SA et déclinera toute responsabilité concernant le contenu, les produits, les services et autres prestations fournis par ces sites.

Les informations proposées sur le site internet [www.alaia.ch](http://www.alaia.ch) doivent faire l'objet d'une utilisation privée uniquement et sont destinées à renseigner une personne susceptible de visiter l'Alaïa Chalet. Les utilisateurs sont avisés que les informations peuvent être modifiées à tout moment sans avertissement.

#### **X – Réclamation**

Toute réclamation relative à l'achat d'un titre d'accès doit être adressée à Alaïa SA, Traitement des données personnelles, Route de Crans 81, 1978 Lens, tél : +41 (0) 27 565 91 05, email : [info@alaia.ch](mailto:info@alaia.ch).

#### **XI – Traitement des données personnelles**

Conformément aux dispositions des articles 8 et 9 de la loi fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992, les données personnelles recueillies auprès d'un acheteur font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer l'accès des visiteurs à l'Alaïa Chalet et, avec l'accord de l'acheteur, à l'envoi d'offres commerciales. Les destinataires des données sont Alaïa SA et, avec l'accord de l'acheteur, les partenaires commerciaux de Alaïa SA.

Toute personne dont les données ont été recueillies bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ces données, qu'elle peut exercer en s'adressant à Alaïa SA, Traitement des données personnelles, Route de Crans 81, 1978 Lens, tél : +41 (0) 27 565 91 05, email : [info@alaia.ch](mailto:info@alaia.ch).

#### **XII - Droit Applicable**

Ce contrat est exclusivement soumis au droit du pays où opère Alaïa SA. La juridiction compétente sera déterminée au regard du domicile de Alaïa SA.

#### **Nous contacter :**

Alaïa SA

[info@alaia.ch](mailto:info@alaia.ch)

Tél : +41 (0)27 565 91 05

CH1978 Route de Crans 81, 1978 Lens

© Alaïa SA

Alaïa SA se réserve le droit de modifier unilatéralement et en tout temps ces conditions générales de vente.

Conditions générales de vente, Alaïa SA, Route de Crans 81, 1978 Lens.

Etat au 31 janvier 2019 LA DIRECTION – CONDITIONS GENERALES DE VENTE ALAIA.CH

[Tapez ici]